

Fragen zum Stadtschlüssel? Hier finden Sie Antworten!



1. Wie funktioniert der Langenfelder Stadtschlüssel?

Die Funktionsweise des Stadtschlüssels der Stadtwerke Langenfeld GmbH ist denkbar einfach: Sobald Sie bei den teilnehmenden Händlern einkaufen, bekommen Sie Bonuspunkte auf Ihrem Stadtschlüssel-Konto gutgeschrieben. Diese reduzieren oder eliminieren im besten Fall Ihre kompletten Parkgebühren in der ShoppingMitte Langenfeld. Für jede Transaktion in der Stadt, egal ob im Handel, im Restaurant oder in der Apotheke, bekommen Sie als Stadtschlüssel-Kunde einen bestimmten Wert gutgeschrieben. Das heißt: Je mehr Sie also in der Stadt unternehmen, desto größer wird Ihr Konto.

2. Welche Vorteile bietet mir die Teilnahme am Stadtschlüssel-Projekt?

Die Vorteile des Langenfelder Stadtschlüssels liegen klar auf der Hand: Sie haben als Kunde zum einen nichts mehr mit Parkgebühren zu tun und müssen sich zum anderen ab sofort keine Gedanken mehr um Ihr Bargeld zum Zahlen des Parktickets machen.

3. Ich möchte Stadtschlüssel Kunde werden. Was muss ich tun?

Grundsätzlich kann jeder Stadtschlüssel-Kunde werden: Voraussetzung für die Teilnahme am Stadtschlüssel-System ist ein Stadtschlüssel-Kundenkonto bei der Stadtwerke Langenfeld GmbH. Dafür müssen Sie nicht unbedingt ein Kunde der Stadtwerke sein, jedoch ist ein kurzer Gang ins ServiceCenter oder in die WhiteBox Langenfeld notwendig, damit Sie einmalig Ihre Registrierungs- und Bankdaten angeben. Sobald Sie das getan haben, können Sie sofort am selben Tag bargeldlos parken!

Die Öffnungszeiten des ServiceCenters sind: Montag 10:00 - 16:00 Uhr, Dienstag und Mittwoch 9:00 - 16:00 Uhr, Donnerstag 09:00 - 18:00 Uhr, Freitag 09:00 - 12:00 Uhr.

Die Öffnungszeiten der WhiteBox sind: Dienstag 11:00 - 17:00 Uhr, Mittwoch 12:00 - 18:00 Uhr, Donnerstag 12:00 - 18:00 Uhr, Freitag 11:00 - 20:00 Uhr, Samstag 10:00 - 18:00 Uhr, Sonntag und Montag geschlossen.

4. Ich habe meine Registrierungs- und Bankdaten angegeben. Was passiert weiter?

Bei der Eröffnung des Kontos erhalten Sie einen Schlüsselanhänger mit einem kleinen Funk-Chip und einem aufgedruckten QR-Code. Am Stadtschlüssel hängt außerdem eine Parkkarte mit integriertem Chip Ihr Fahrzeug, der Sie beim Ein- und Ausfahren an den beschränkten Parkanlagen automatisch als Stadtschlüssel-Nutzer erkennt. Beide Teile Schlüsselanhänger und Parkkarte lassen sich nach Erhalt bequem voneinander trennen. Sie können direkt loslegen, Punkte sammeln und bargeldlos parken!

5. Wie erfolgt die Abrechnung der gesammelten Punkte mit den Parkgebühren?

Mit Ihrem Schlüsselanhänger identifizieren Sie sich beim jeweiligen Händler, sodass Ihnen dieser den entsprechenden Punktwert des Einkaufs errechnet und in Ihr Stadtschlüssel-Konto bei den Stadtwerken überträgt. Wenn Sie das Parkhaus verlassen, wird Ihr Konto mit der virtuellen Parkgebühr verrechnet. Die Abrechnung erfolgt immer zum 15. des nachfolgenden Monats und die angefallenen Parkgebühren werden ganz einfach und bequem von Ihrem Konto abgebucht.

6. Wie viel Punkte werden mir für meinen Einkauf gutgeschrieben?

Ein Guthabepunkt entspricht 0,0075 EUR (nullkommaseibenfünf Eurocent) oder 0,00375 EUR (nullkommadreisiebenfünf Eurocent) abhängig vom jeweiligen Partnerunternehmen. Das heißt: Kaufen Sie für 100 EUR ein, so werden Ihrem Punktekonto 0,75 EUR bzw. 0,375 EUR gutgeschrieben.

7. Ich habe meinen Stadtschlüsselanhänger verloren. Was kann ich tun?

Falls Sie Ihren Chip verloren haben oder dieser nicht mehr lesbar sein sollte, haben Sie die Möglichkeit, gegen Erstattung einer Bearbeitungsgebühr von 7,50 EUR einen neuen Stadtschlüssel im ServiceCenter der Stadtwerke Langenfeld zu beantragen; ihr bisheriger wird dadurch automatisch deaktiviert. Die darauf gesammelten Guthabepunkte stehen Ihnen jedoch weiterhin zur Verfügung. Der Funkchip, der als Anhänger am Schlüsselbund getragen werden kann, ist optisch seinem Nutzer nicht zuzuordnen und speichert weder Kunden- noch Einkaufsdaten. Wird jedoch in Zukunft ein verlorener Schlüsselbund mit Stadtschlüsselanhänger im Fundbüro der Stadt abgegeben, kann der Besitzer desselben durch die Stadtwerke ermittelt und informiert werden.

8. Seit wann läuft das Projekt Langenfelder Stadtschlüssel?

Startschuss des Projekts war der 4. September 2017.

9. Wo kann der Stadtschlüssel zum Parken eingesetzt werden?

Der Stadtschlüssel kann an den folgenden beschränkten öffentlichen Parkflächen in der ShoppingMitte genutzt werden:

- Tiefgarage Stadtgalerie
- Tiefgarage Marktkarree
- Parkhaus Turnerstraße
- Parketagen Sass am Markt
- Rathaus Parkplatz

10. Wie viel und welche teilnehmenden Händler gibt es?

Die Anzahl der am Projekt teilnehmenden Händler wächst stetig. Eine aktuelle Übersicht finden Sie im PDF „Händlerübersicht_Anlage 1)“.

11. Was kostet der Stadtschlüssel?

Die Nutzung des Stadtschlüssels ist *kostenlos*.

12. Wo erhalte ich den Stadtschlüssel?

Stadtwerke Langenfeld:

„ServiceCenter“, Solinger Straße 41

WhiteBox Langenfeld:

Marktkarree Langenfeld, 1. Stock, Solinger Str. 20

13. Welchen Service bietet der Stadtschlüssel noch?

Für alle Stadtschlüssel-Kunden, die gleichzeitig ein Girokonto bei der Stadt-Sparkasse Langenfeld nutzen, wird es noch bequemer: Zahlen Sie bargeldlos in einem der teilnehmenden Geschäfte mit ihrer EC- oder Kreditkarte, werden ihre Punkte automatisch auf das Stadtschlüsselkonto gutgeschrieben.

14. Kann ich mir meine gesammelten Punkte auszahlen lassen?

Eine Auszahlung des Guthabens ist nicht möglich. Im ServiceCenter der Stadtwerke Langenfeld können Sie Ihre gesammelten Punkte jedoch gegen Kurzstreckentickets des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR-Tarif) im Wert von 1,70 EUR einlösen.

15. Wie kann ich meinen Kontostand abfragen?

Unter www.mein-stadtschluessel.net können Sie als Stadtschlüssel-Kunde jederzeit ihren aktuellen Punktestand und Ihre entstandenen Parkgebühren einsehen. Dafür ist eine einmalige Erstregistrierung unter dem Reiter „**REGISTRIEREN**“ mit Angabe folgender Informationen notwendig:

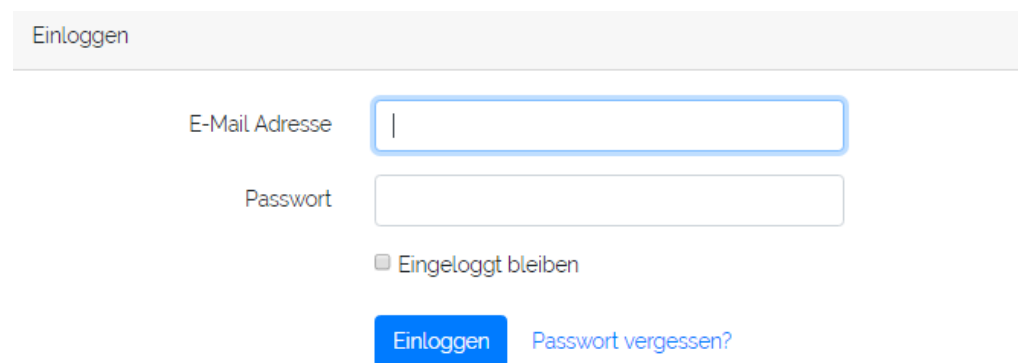
Registrieren

Name	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>
Passwort wiederholen	<input type="password"/>
Ihr persönlicher Schlüssel	<input type="text"/>
	Ihren persönlichen Schlüssel finden Sie direkt unter dem QR-Code
Ihre Prüfnummer	<input type="text"/>

Nach dem Klick auf Registrieren senden wir Ihnen eine E-Mail mit dem Link zur Freischaltung Ihres Accounts. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail um Ihren Account zu aktivieren.

Klicken Sie auf „Registrieren“ und bestätigen Sie den danach den Link aus der automatisch generierten E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Ihren Account

freizuschalten. Ist Ihr Account erfolgreich aktiviert, so können Sie sich unter www.mein-stadtschluessel.net unter dem Reiter „**EINLOGGEN**“ mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen:



Einloggen

E-Mail Adresse

Passwort

Eingeloggt bleiben

[Einloggen](#) [Passwort vergessen?](#)

Achtung: Bitte berücksichtigen Sie, dass die Punkte Ihrem Konto mit einer Zeitverzögerung gutgeschrieben werden und dort nach ca. 3-5 Tagen einsehbar sind.

16. Nachdem ich mich online neu registrieren möchte, wird mir die Meldung „*vendor ID ist schon vergeben*“ angezeigt. Wie gehe ich weiter vor?

Diese Meldung ist ein Hinweis darauf, dass Sie sich die Neuregistrierung bereits vorgenommen haben. Melden Sie sich zur Einsicht in Ihr Punktekonto einfach mit Ihren bei der Anmeldung hinterlegten Eingaben an. Ein kleiner Tipp: Ziehen Sie hierfür gern auch die Bestätigungs-E-Mail zurate, die Ihnen nach der erfolgreichen Erstregistrierung zugesendet wurde.

17. Nach einem vorgenommenen Login-Versuch wird mir die Meldung „*Es konnte kein Nutzer mit dieser E-Mail-Adresse gefunden werden*“. Wie gehe ich weiter vor?

Diese Meldung ist ein Hinweis darauf, dass Sie sich bisher noch nicht registriert haben. Eine Erstregistrierung ist notwendig, damit Sie sich zukünftig zur Einsicht in Ihr Punktekonto einfach mit Ihren Anmeldedaten einloggen können.

18. Was bringt mir die Stadtschlüssel-PartnerCard?

Neben Ihrer eigenen Hauptkarte, unter deren Nummer Ihr Stadtschlüssel-Konto geführt wird, haben Sie die Möglichkeit, eine Zweit- oder Drittkarte, die sogenannte PartnerCard, für weitere Familienmitglieder zum Punktesammeln zu beantragen. Es sind beliebig viele Partnerkarten möglich. Bitte beachten Sie, dass Sie dennoch nur ein Punktekonto besitzen, auf das zukünftig sowohl Ihre als auch die Punkte Ihrer Familienmitglieder gutgeschrieben werden. Achtung: Bitte berücksichtigen Sie, dass für die Einzelansicht des Punktekontos eine eigene E-Mail-Adresse pro PartnerCard bzw. pro jeweiligem Familienmitglied notwendig ist. Das Einlösen von Punkten und Ändern von Daten erfolgt über den Hauptnutzer des Stadtschlüssels. Der Zweitkartensammler hat keinen Anspruch auf die gesammelten Punkte.

19. Gibt es Waren- und Leistungsgruppen, die von der Punktegutschrift ausgeschlossen sind?

Maßgeblich ist in jedem Fall die Auskunft des jeweiligen Partnerunternehmens. Das bedeutet, dass sich der jeweilige Händler das Recht vorbehalten kann, die Gewährung von Guthabenpunkten einzuschränken, z.B. bei Sonderaktionen.

20. Bei meinem letzten Parkvorgang war die Schranke bei der Ausfahrt geöffnet. Wie verhalte ich mich am besten?

Das System braucht einen kleinen Moment, um ihren Chip auch bei geöffneter Schranke bei der Ausfahrt richtig auszulesen. Bitte achten Sie generell darauf, langsam ein- oder rauszufahren, falls die Schranke bei Ihrer Ein- oder Ausfahrt geöffnet ist. Nur auf diese Weise kann sichergestellt werden, dass Ihr Chip ordnungsgemäß gelesen wird.

21. Am Ende meines Parkvorgangs wird mir das Herausfahren verwehrt. Über das Display des Ticketsystems an der Schranke lese ich die Information „Falsche Anwesenheit“. Was hat es damit auf sich?

In dem sehr unwahrscheinlichen Fall, dass sich die Schranke bei der Ausfahrt nicht öffnet, betätigen Sie bitte die Hilferuftaste und weisen darauf hin, dass Sie Stadtschlüssel-Kunde sind. Diese Situation kann nur auftreten, wenn sie zuvor schnell durch eine bereits geöffnete Schranke eingefahren sind. Das System braucht einen kleinen Moment, um ihren Chip auch bei geöffneter Schranke bei der Einfahrt richtig auszulesen. Ein kleiner Tipp: Die Leuchte an der jeweiligen Antenne kann Ihnen ebenfalls als Hilfestellung dienen, ob Ihr Chip richtig gelesen wurde.